

## *Procedura per la presentazione dei reclami*

*(Regolamento Isvap n. 24 del 19.05.2008 e Provvedimento n. 46 del 03.05.2016)*

Il Contraente, l'Assicurato, il Beneficiario e il Danneggiato hanno la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto alla I.F.B. Srl o all'Impresa di Assicurazione.

La procedura per la gestione dei reclami è gestita all'interno della I.F.B. Srl in conformità a quanto previsto dal Regolamento Isvap n.24 del 19.05.2008 e dal Provvedimento n.46 del 03.05.2016.

Il responsabile della gestione dei reclami è il Dr. Piero Carrozzo nella sua qualità di Amministratore Delegato della I.F.B. Srl.

I reclami rivolti alla I.F.B. Srl o all'Impresa di Assicurazione possono essere trasmessi ad uno dei seguenti indirizzi:

### **Posta ordinaria o raccomandata:**

Sede Legale: Via Pastrengo, 14  
20159 Milano

Sede operativa: Via Scarlatti, 150  
80127 Napoli

### **Posta elettronica:**

[direzione@ifbroker.it](mailto:direzione@ifbroker.it)

### **Posta elettronica certificata:**

[ifbroker@pec.it](mailto:ifbroker@pec.it)

Ai sensi della normativa vigente la I.F.B. Srl è tenuta ad annotare i reclami su apposito registro ed a fornire risposta scritta entro 45 giorni dalla data di ricevimento del reclamo.

Il Contraente, l'Assicurato, il Beneficiario e il Danneggiato hanno inoltre la possibilità, qualora non dovessero ritenersi soddisfatti dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte della I.F.B. Srl o dell'Impresa di Assicurazione entro il termine di 45 giorni, di rivolgersi all'IVASS inoltrando la documentazione relativa al reclamo ai seguenti recapiti:

### **IVASS**

Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni  
Via del Quirinale n. 21, 00187 Roma  
fax: 06 42133206  
pec: [ivass@pec.ivass.it](mailto:ivass@pec.ivass.it)  
web: [www.ivass.it](http://www.ivass.it)